

Gyakran feltett kérdések a HERE járművekkel és a térképadatokkal kapcsolatban

Az alábbiakban választ talál a HERE járművekkel, térképadatokkal és adatvédelemmel kapcsolatban esetleg felmerülő kérdéseire

Milyen adatvédelmi elveket alkalmaz a HERE az utcaképekkel kapcsolatban?

Az adatvédelmet a lehető legnagyobb tiszteletben tartjuk, ezért az utcaképkészítés során átfogó adatvédelmi eszköztárat alkalmazunk, valamint kiemelt figyelmet fordítunk az általunk begyűjtött adatok körére.

* Eszköztárunkban piacvezető automatizált szoftver és speciális algoritmusok gondoskodnak az arcok és rendszámtáblák felismeréséről és homályosításáról az Ön a személyes adatainak védelme érdekében. Amennyiben a képeket közzétesszük, erre csakis a homályosítások elvégzése után kerül sor.

* Fő célpontjaink a fontos kereskedelmi területek, közutak, valamint a gyakran keresett, illetve sok érdekes hellyel (points-of-interest, „POI”) rendelkező területek.

* Olyan jellegű képeket készítünk, amelyet a turisták vagy városlakók buszos, autós, vagy gyalogos felfedezőútjaik során készítenének.

* Az állampolgárok személyes adatainak védelme érdekében az egyes országok előírásainak megfelelően működünk, együttműködve az adatvédelem területén illetékes és hatáskörrel rendelkező személyekkel, valamint nem kormányzati szereplőkkel is.

* A személyes adatok felhasználásáért a HERE vállal felelősséget. Adatvédelmi elveinkkel, valamint a személyes adatok gyűjtésével és felhasználásával kapcsolatos további információért, kérjük, látogasson el a www.here.com/privacy oldalra.

Honnan tudhatom, hogy a HERE járművét látom, és hol kaphatok további tájékoztatást?

Járműveinken jól látható helyen feltüntetjük cégünk nevét vagy logóját. A sofőrjeinknél megtalálható prospektusok további részleteket tartalmaznak arra vonatkozóan, hogy miért készítünk képeket, illetve, hogy hova fordulhat kérdéseivel és észrevételeivel.

Mikor és hogyan készülnek az utcaképek?

Elsősorban a kereskedelmi érdekelttségű közutakra, illetve a sok érdekes hellyel (POI) rendelkező területekre helyezzük a hangsúlyt. Az utcaképeket a kiválasztott területeket bejáró, egyértelműen megjelölt autókra szerelt kamerákkal készítjük. A képeket a járművekben rögzítjük, később pedig adatvédelmi szempontból is biztonságos képfeldolgozó eszközökre helyezzük át. A felvételek készítésének tervezett helye és ideje megtalálható a www.here.com/legal/driveschedule oldalon.

Milyen célból gyűjtjük az utcaképeket?

A képeket a HERE termékek/szolgáltatások fejlesztése és javítása céljából gyűjtjük, továbbá a HERE vásárlóinak belső használatára.

Mi az összefüggés utcaképek és adatvédelem között?

Az autók menet közben utcaképeket készítenek a közutakról és azok környezetéről. A képekre az utakon, jelzőtáblákon, látványosságokon és hasonlókon kívül azonban óhatatlanul felkerülnek személyek és rendszámtáblák is, amelyeket a közzététel előtt elhomályosítunk. Az utcaképkészítés során figyelembe vesszük a képek felvételére és közzétételére vonatkozó jogszabályokat, valamint szem előtt tartjuk adatvédelmi elveinket.

Milyen lépéseket tesz a HERE annak érdekében, hogy az utcaképek ne sértsék a személyes adatok védelmét?

Piacvezető automatizált szoftvert és speciális algoritmusokat alkalmazunk az adatvédelmi szempontból problémás, arcokat és rendszámtáblákat is tartalmazó képi részek felismerésére és homályosítására. Mind az automatizált szoftver, mind pedig a speciális algoritmusok többéves kutatómunka eredménye.

Mennyire alapos a homályosítás? Hogyan kérhetem képek homályosítását vagy eltávolítását azok közzététele után (amennyiben szükséges)?

Belső tesztjeink alapján adatvédelmi algoritmusaink és az általunk elért felismerési arány az ágazatban elérhető legjobbak közé tartozik. Ahogyan minden automatizált folyamatnál, itt is van esély arra, hogy olyan képek jussanak át a szűrőn, amelyeket homályosítani kellett volna. Ilyen esetekre, a képek közzétételét követően olyan internetes szolgáltatásokat nyújtunk, amelyek segítségével a magánszemélyek azonosíthatják és közvetlenül jelezhetik nekünk bármely közzétett képpel kapcsolatos kétségüket. Keresse a bejelentő linket a kérdéses képnél!

Mi történik, ha valaki egy kép eltávolítását kéri a kép közzététele után?

A megfelelő intézkedés kiválasztása érdekében szakértőkből álló csapatunk az eltávolításra irányuló kéréseket külön-külön vizsgálja meg és bírálja el.

Foglalkozik a HERE Wi-Fi adatok gyűjtésével?

Nem.

Ki az adatkezelő?

HERE Global B.V., Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT Eindhoven, Hollandia.

A HERE adatvédelmi gyakorlatával kapcsolatos kérdésekben kérjük, forduljon Adatvédelmi Tisztviselőnkhez az alábbi elérhetőségeken:

HERE Global B.V.

c/o Privacy

5611 ZT Eindhoven

Hollandia

E-mail: privacy@here.com

Webes űrlap: <https://legal.here.com/en-gb/here-data-subject-request>

Miért akarja tudni a HERE tartózkodási helyemet, amikor a wego.here.com oldalt használom?

A térképen zöld pont jelöli tartózkodási helyét.

A közelében lévő helyeket is felfedezheti a térkép segítségével. A HERE semmilyen más módon nem tárolja, menti el, küldi tovább vagy használja fel tartózkodási adatait.

További információért olvassa el [Adatvédelmi elveinket](#).

Személyes adataim felkerültek a térképre. Hogyan távolíthatom el őket?

Ha személyes adatai megjelennek valahol a HERE-en, kérheti azok eltávolítását. Egyszerűen kattintson a térkép láblécében található Visszajelzés gombra.

Ezt követően a vonatkozó jogszabályok alapján megvizsgáljuk, és szükség esetén eltávolítjuk a helyet a térképről. Ez eltarthat egy ideig, így szíves türelmét kérjük.

Elképzeltető, hogy egy szolgáltató a saját tartalmával keverve használja a HERE adatait. Ez azt jelenti, hogy a kifogásolt információt nem is mi kezeljük, hanem a másik szolgáltató. Ilyen esetekben megkérjük majd, hogy lépjen kapcsolatba a másik szolgáltatóval.