

HERE stellt KI-gestützte Lösung für Lieferungen auf den letzten Metern vor Übergabe vor

- *HERE Last Meter Guidance räumt Unsicherheiten auf dem schwierigsten Abschnitt einer Lieferung aus: den entscheidenden letzten Metern*
- *Neues Angebot verbessert die End-to-End-Fähigkeiten von HERE zur Routenoptimierung, die bereits bei über 500 Flottenkunden im Einsatz sein*

18. Mai 2026

Amsterdam – HERE Technologies, führendes Unternehmen für digitale Karten und ortsbezogene Daten, stellt mit HERE Last Meter Guidance eine neue Lösung vor, mit der Fahrer:innen Lieferungen schneller, präziser und mit weniger Unsicherheiten abzuwickeln können. Sie profitieren von KI-gestützten Wegbeschreibungen vom idealen Parkplatz bis zum finalen Übergabepunkt. HERE wird die neue Lösung, die aktuell noch in der Beta-Phase ist, in dieser Woche auf der [Home Delivery World](#) in den USA vorstellen.

Die letzte Meile zwar ist der kürzeste Abschnitt einer Lieferstrecke, hat sich jedoch zum komplexesten und teuersten entwickelt und ist mittlerweile für über die Hälfte der Gesamtkosten der Lieferkette verantwortlich. Es reicht nicht mehr, nur an eine Adresse zu liefern, denn der schwierigste Teil beginnt nach der Ankunft.

Mithilfe von Künstlicher Intelligenz, der automatisierten Erfassung von Sensor- und Positionsdaten sowie einer kontinuierlichen Rückkopplungsschleife mit Erkenntnissen aus erfolgreichen Lieferungen in der Praxis wird HERE Last Meter Guidance eine „Ground Truth“ ermitteln. Die Lösung bietet Kurieren präzise Anleitungen zu Parkmöglichkeiten, Laufwegen und korrekten Eingängen von Gebäuden. Das gewünschte Ergebnis: geringerer Treibstoffverbrauch, mehr erfolgreiche Übergaben beim ersten Versuch und ein besseres Kundenerlebnis.

„Wir haben große Fortschritte dabei gemacht, Routen zum Zielort zu optimieren. Doch gerade die letzten Meter – von der Ankunft bis zur Übergabe der Lieferung – stellen mittlerweile die größten Engpässe dar. Allzu oft müssen Fahrer:innen genau dort, wo Präzision am wichtigsten ist, mit ungenauen, fehlenden oder verwirrenden Daten arbeiten“, sagte Bart Coppelmans, Senior Director Product Management bei HERE Technologies. „HERE Last Meter Guidance sorgt für mehr Sicherheit bei der finalen Übergabe. Angesichts schwankender Kraftstoffpreise, verkürzter Lieferfenster, der Automatisierung von Lieferungen und gestiegener Verbrauchererwartungen steht mehr denn je auf dem Spiel.“

Die Liefervolumina steigen in allen großen Städten. Dort sind Straßen verstopft, Gehwege gesperrt und es wird immer komplexer, im urbanen Raum zu navigieren. Gleichzeitig verengen Händler die Zeitfenster für Lieferungen und bieten Same-Day-Delivery oder sogar Lieferungen innerhalb einer Stunde. Die Lösung von HERE soll Flotten dabei unterstützen, sich in dieser neuen Realität zurechtzufinden, indem sie präzise, praxisnahe Anleitungen für eine schnelle, genaue und erfolgreiche Endübergabe bietet.



HERE Last Meter Guidance ergänzt das bestehende Navigations- und Tourenplanungsportfolio von HERE. Dieses unterstützt End-to-End-Transporte, von der Streckenplanung und Navigation bis zur finalen Übergabe an der Tür.

HERE Last Meter Guidance ist aktuell in der Beta-Phase und soll nach dieser initialen Phase allgemein verfügbar sein.

###

Diese deutsche Meldung dient ausschließlich Informationszwecken; bindend ist allein die englische Fassung der Meldung.

Medienkontakt

Dr. Sebastian Kurme

+49 173 515 3549

sebastian.kurme@here.com

Über HERE Technologies

HERE ist weltweiter Marktführer für digitale Karten und ortsbezogene Technologie. Seit über 40 Jahren treiben wir Innovationen für einige der bekanntesten Unternehmen der Welt voran: von der Einführung unserer ersten digitalen Karte im Jahr 1985 bis hin zur Gestaltung der Zukunft softwaredefinierter Fahrzeuge heute. Mit der branchenweit aktuellsten und umfangreichsten einheitlichen Karte und einem Portfolio an Produkten, Diensten und Lösungen, die den Anforderungen verschiedener Branchen gerecht werden, eröffnet HERE Chancen, die den Fortschritt vorantreiben und neue Möglichkeiten zu erschließen – für jedes Fahrzeug auf der Straße. Mehr erfahren Sie unter [here.com](https://www.here.com).