



Hapag-Lloyd und HERE Technologies erhöhen Lieferkettentransparenz mit Tracking-Lösung

- *Hapag-Lloyd hat mehr als 1,5 Millionen Container mit modernen Tracking-Geräten ausgestattet und HERE Tracking in seine Echtzeit-Tracking-Lösung integriert, um die Berechnungen geschätzter Ankunftszeiten (ETA) im Binnenland über globale Transportnetzwerke hinweg zu verbessern.*
- *HERE Tracking berechnet exakte, KI-gestützte ETAs und liefert Hapag-Lloyd wichtige Daten für eine präzise operative Planung, Kontrolle und Kundenzufriedenheit.*

November 6, 2024

Hamburg und Amsterdam — Hapag-Lloyd, ein weltweit führendes Unternehmen in der Containerschifffahrt, und HERE Technologies, das führende Unternehmen für ortsbezogene Daten und Technologie, verbessern im Rahmen einer strategischen Partnerschaft die Sichtbarkeit in globalen Lieferketten. HERE Tracking erweitert Live Position, die bestehende intelligente Echtzeit-Containerverfolgungslösung von Hapag-Lloyd, um vorausschauende ETAs für den Inlandstransport. Dies verbessert sowohl die betriebliche Effizienz als auch die Kundenzufriedenheit.

Da Störungen in der Lieferkette weltweit weiterhin Auswirkungen auf die Industrie haben, ist der Bedarf an Echtzeit-Transparenz größer denn je. Mehr als 1,5 Millionen Containertracking-Geräte auf 90 Prozent der gesamten Flotte von Hapag Lloyd nutzen die HERE Tracking-Lösung Dank dieser kann Hapag-Lloyd nun die Ankunft der Container in seinen Bahn-, Binnenschiffs- und LKW-Transportnetzen genau vorhersagen. Die Tracking-Geräte inklusive der ETA-Vorhersage werden Anfang des nächsten Jahres auf die gesamte Flotte von Hapag-Lloyd ausgeweitet.

Durch die Nutzung der KI-gestützten, vorausschauenden ETAs von HERE können sich Unternehmen und Betriebsleiter auf kontinuierlich aktualisierte Daten über die gesamte Transportstrecke hinweg verlassen. Diese Genauigkeit ermöglicht eine effektive Planung und Entscheidungsfindung und verbessert letztlich die betriebliche Effizienz.

HERE Tracking, ein vielseitiger ortsbezogener Dienst, befähigt Kunden, Transporte in Echtzeit zu überwachen, sowohl im Freien als auch in Gebäuden und über verschiedene Transportarten hinweg. Neben prädiktiven Ankunftszeiten bietet der Dienst auch anpassbares Geofencing für intelligente, ereignisbasierte Warnungen und Benachrichtigungen sowie erweiterte Analysen im Nachgang eines Transports.

HERE Tracking wird über eine Programmierschnittstelle (API) bereitgestellt, die eine nahtlose Integration in bestehende Unternehmenssoftware erlaubt und den Kunden die volle Kontrolle über ihre Daten lässt.

Jason Jameson, Chief Customer Officer bei HERE Technologies, sagte: „Gemeinsam mit Hapag-Lloyd definieren wir die Zukunft der Lieferketten-Transparenz neu und liefern den Kunden von



Hapag-Lloyd die präzisen ETAs, die sie brauchen, um in einem sich ständig weiterentwickelnden Markt wettbewerbsfähig zu bleiben. Wir freuen uns darauf, unsere Partnerschaft mit Hapag-Lloyd in Zukunft weiter auszubauen, um das Serviceangebot des Unternehmens zu erweitern und so die betriebliche Effizienz und die Zufriedenheit der Endkunden zu steigern.“

„Mit unserem Produkt Live Position ist Hapag-Lloyd die erste Reederei, die es ermöglicht, in Echtzeit die Position von Containern auf dem Transportweg zu verfolgen. Mit HERE gehen wir nun den nächsten Schritt, um die ETA-Vorhersagen für das Binnenland zu verbessern“, sagte Patrick Briest, Head of Network & Operations IT Products bei Hapag-Lloyd. „Während wir bereits wissen, wo sich jeder Container zu jedem Zeitpunkt befindet, können wir durch die Zusammenarbeit mit HERE vorhersagen, wo er sich bei jedem Verkehrsträger und in jedem Land befinden wird. Diese Fähigkeit verbessert unsere operative Planung erheblich und unterstützt unsere Kunden mit einer unvergleichlichen Präzision bei der zeitlichen Planung von Transporten.“

###

Diese deutsche Meldung dient ausschließlich Informationszwecken; bindend ist allein die englische Fassung der Meldung.

Medienkontakte

Dr. Sebastian Kurme

+49 173 515 3549

sebastian.kurme@here.com

Hapag-Lloyd

Hanja Maria Richter

+49 40 3001 5102

HanjaMaria.Richter@hlag.com

Leon Schulz

+49 40 3001 4042

LeonJukka.Schulz@hlag.com

Über HERE Technologies

HERE ist seit fast 40 Jahren ein Pionier für digitale Karten und ortsbezogene Technologie. Heute gilt die Plattform von HERE als die umfassendste in der Branche. Sie steckt hinter ortsbezogenen Produkten und Diensten sowie maßgeschneiderten Karten für Organisationen und Unternehmen auf der ganzen Welt. Vom autonomen Fahren über nahtlose Logistik bis hin zu neuen Mobilitätserlebnissen ermöglicht HERE seinen Partnern und Kunden Innovationen, während sie gleichzeitig die Kontrolle über ihre Daten behalten und Datenschutz sicherstellen können. Mehr über HERE und wie das Unternehmen die Welt voranbringt finden Sie unter here.com.

Über Hapag-Lloyd

Mit einer Flotte von 287 modernen Containerschiffen und einer Gesamttransportkapazität von 2,2 Millionen TEU ist Hapag-Lloyd eine der weltweit führenden Linienreedereien. Im Segment Linienschiffahrt ist das Unternehmen mit 13.700 Mitarbeitenden an Standorten in 140 Ländern mit 400 Büros präsent. Hapag-Lloyd verfügt über einen Containerbestand von 3,2 Millionen TEU – inklusive einer der größten und modernsten Kühlcontainerflotten. Weltweit 114 Liniendienste sorgen für schnelle und zuverlässige Verbindungen zwischen mehr als 600 Häfen auf allen Kontinenten. Im Segment Terminal &



Infrastruktur bündelt Hapag-Lloyd seine Beteiligungen an 20 Terminals in Europa, Lateinamerika, USA, Indien und Nordafrika. Rund 2.900 Mitarbeitende sind dem Segment Terminal & Infrastruktur zugeordnet und bieten neben den Terminalaktivitäten ergänzende Logistikdienstleistungen an ausgewählten Standorten.