

Časté dotazy k vozům HERE a mapovým podkladům

Níže naleznete odpovědi na otázky týkající se vozů HERE, mapových dat a ochrany soukromí.

Jak je to v HERE s ochranou soukromí a obrazovou dokumentací ulic?

Velmi dbáme na ochranu soukromí a proto, abychom jej ochránili, nejen, že pečlivě zvažujeme rozsah našeho sběru dat, ale do technologie tvorby naší obrazové dokumentace komunikací jsme zakomponovali i rozsáhlé ochranné mechanismy.

* Naše technologie využívá špičkový automatizovaný software a pokročilé algoritmy pro detekci a rozmazání tváří a poznávacích značek, které chrání soukromí jednotlivců. Snímky jsou zveřejňovány až po tomto rozmazání.

* Zaměřujeme se na klíčové obchodní zóny, veřejné komunikace a oblasti s vysokou koncentrací vyhledávání nebo bodů zájmu (POI neboli point-of-interest).

* Pořízené snímky jsou stejného typu, jaké by pořídili turisté nebo obyvatelé měst při svých cestách autobusem, autem nebo pěšky.

* K zajištění ochrany soukromí občanů dodržujeme požadavky jednotlivých zemí a spolupracujeme s příslušnými státními orgány i nestátními organizacemi v oblasti ochrany soukromí.

* Za nakládání s osobními údaji zodpovídá HERE. Více informací o našich zásadách ochrany soukromí a o tom, jak shromažďujeme a používáme osobní údaje, naleznete na adrese www.here.com/privacy.

Jak poznám vozidlo a získám více informací?

Vozidla budou zřetelně označena názvem nebo logem naší společnosti. Řidiči mají u sebe brožury s podrobnostmi o tom, proč pořizujeme snímky a kam se lze obrátit s dotazy a připomínkami.

Jak a kdy bude obrazová dokumentace ulic vytvářena?

Zaměřovat se budeme na veřejné, komerčně zajímavé komunikace a oblasti s vysokou koncentrací bodů zájmu (POIs). Obrazová dokumentace ulic bude vytvořena za použití kamer upevněných na zřetelně označených autech projíždějících vybranými oblastmi. Snímky jsou zaznamenávány ve vozidlech a později přesunuty do zabezpečeného zařízení pro zpracování obrazu a zajištění ochrany soukromí. Časový plán snímkování a seznam míst lze nalézt [výše](#).

Jaký je účel shromažďování obrazové dokumentace ulic?

Obrazová dokumentace bude použita k vývoji a zlepšování produktů/služeb HERE a pro interní účely zákazníků HERE.

Jaký má obrazová dokumentace ulic vliv na soukromí?

Během průjezdu veřejnými komunikacemi vozidla snímají obrazovou dokumentaci ulic a jejich okolí. Tyto snímky nevyhnutelně zahrnují nejen samotné ulice, dopravní značky, významné objekty atd., ale také osoby a registrační značky vozidel, které před zveřejněním rozmazeme. Naše aktivity v souvislosti s obrazovou dokumentací ulic provádíme v souladu s příslušnou legislativou, upravující získávání a zveřejňování obrazové dokumentace, a podle našich zásad ochrany soukromí.

Jaká opatření přijímáte, abyste zajistili, že snímky ulic neporušují právo na soukromí osob?

Pro detekování a rozmazávání částí snímků, které mohou způsobovat obavy ohledně narušení soukromí, včetně tváří a registračních značek vozidel, používáme špičkový automatizovaný software a pokročilé algoritmy. Tento automatizovaný software a pokročilé algoritmy jsou výsledkem mnohaletých investic do výzkumu.

Jak přesné je rozmazání a jak mohu požádat o rozmazání nebo odstranění rozmazaných snímků, které již byly zveřejněny (je-li to relevantní)?

Naše interní testování prokázalo, že naše bezpečnostní algoritmy a stupeň detekce patří mezi ty nejlepší v odvětví dnes dostupné. Nicméně, jak už tomu je se všemi automatizovanými procesy, stále existuje možnost, že některé snímky, které by měly být rozmazány, detekci propadnou. Pro tyto případy, kdy rozmazané snímky již byly zveřejněny, poskytneme veřejnosti webovou službu, přes kterou je možno nás přímo upozornit na problémové snímky. Odkaz pro nahlášení problémového snímku hledejte tam, kde jste na takový snímek narazili.

Co se stane v případě, že někdo požádá o odstranění snímku, který již byl zveřejněn?

Každý požadavek na odstranění snímku bude individuálně prověřen a bezodkladně posouzen naším týmem odborníků tak, abychom zajistili vhodné řešení.

Sbíráte také informace o Wi-Fi?

Ne.

Kdo je správcem údajů?

HERE Global B.V., Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemsko.

V záležitostech týkajících se postupů společnosti HERE v oblasti ochrany osobních údajů se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese:

HERE Global B.V.
c/o Privacy
Kennedyplein 222 -226

5611 ZT Eindhoven

Nizozemsko

Email: privacy@here.com

Webový formulář: <https://legal.here.com/en-gb/here-data-subject-request>

Proč chce HERE znát mou polohu při používání portálu wego.here.com?

Zelená tečka na mapě ukazuje Vaši polohu.

Můžete také prozkoumat okolí své polohy a zobrazit na mapě blízká místa. HERE žádným jiným způsobem neukládá, nearchivuje, neodesílá nebo nezpracovává informace o Vaší poloze.

Více informací se dozvíte v [Zásadách ochrany soukromí](#).

Někdo vložil do mapy mé osobní údaje. Co mám udělat, aby byly odstraněny?

Pokud se na nějakém místě v HERE mapě objeví Vaše osobní údaje, můžete nás kontaktovat za účelem jejich odstranění – otevřením odkazu Feedback v zápatí mapy.

Váš podnět prověříme, a pokud to bude nutné dle příslušných právních předpisů, místo z mapy odstraníme. Prosíme Vás o trpělivost, jelikož toto může chvíli trvat.

Dovolujeme si upozornit, že subjekty využívající naše mapy mohou v některých případech přidat do mapy vlastní datovou vrstvu. To by mohlo znamenat, že informace, které se Váš podnět týká, není zpracována námi, ale jiným subjektem. V takových případech Vás požádáme, abyste se obrátili přímo na daný subjekt.